

## **Algemene voorwaarden**

### **Algemeen**

Deze algemene voorwaarden maken onderdeel uit van elke overeenkomst tussen Praktijk Rein da Tuma en haar cliënt inzake behandeling en/of het leveren van diensten.

Als je gebruikmaakt van de informatie op en/of diensten van Praktijk Rein da Tuma c.q. [www.praktijkreindatuma.nl](http://www.praktijkreindatuma.nl), geef je aan akkoord te gaan met de volgende voorwaarden.

### **Definities**

**Praktijk:** Praktijk Rein da Tuma is een initiatief van therapeut Jacqueline van Arkel, ingeschreven als onderneming bij de Kamer van Koophandel onder nummer 30268660.

**Therapeut:** Jacqueline van Arkel, eigenaresse van Praktijk Rein da Tuma

**Cliënt:** alle cliënten of andere natuurlijke en rechtspersonen, dan wel hun wettelijke vertegenwoordigers die de dienst van de therapeut inroepen en/of van de website [praktijkreindatuma.nl](http://praktijkreindatuma.nl) gebruiken.

**Websiite:** [praktijkreindatuma.nl](http://praktijkreindatuma.nl) eigendom van Praktijk Rein da Tuma

### **Behandelovereenkomst**

Alvorens tot behandeling over te gaan, wordt de cliënt geacht notitie te hebben genomen van de inhoud van de Behandelovereenkomst. Door ondertekening van de overeenkomst verklaart de cliënt akkoord te gaan met de daarin gestelde bepalingen.

### **Aansprakelijkheid**

Praktijk Rein da Tuma streeft naar een zo hoog mogelijke vorm van kwaliteit. Desondanks kan Praktijk Rein da Tuma geen enkele aansprakelijkheid aanvaarden voor directe of indirecte schade als gevolg van niet juiste, onvolledige of onjuiste adviezen. Je blijft altijd zelf aansprakelijk voor alles wat op welke manier dan ook met je gezondheidssituatie verband heeft.

Je bent zelf verantwoordelijk voor het inpassen van de adviezen in jouw persoonlijke (gezondheids)situatie. Je blijft zelf verantwoordelijk voor de beoordeling of bepaalde adviezen in jouw situatie passen. Je bent er zelf verantwoordelijk voor om bij twijfel of onduidelijkheid over het gegeven advies een (extra) advies van een arts te vragen.

### **Copyright**

Al het door Praktijk Rein da Tuma vervaardigde materiaal mag zonder de uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Praktijk Rein da Tuma niet worden bewerkt of verwerkt in andere websites of producten dan waarvoor het oorspronkelijk bedoeld is.

Het eigendom van door de Praktijk Rein da Tuma verstrekte ideeën, concepten of (proef)ontwerpen blijft volledig van de praktijk, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders wordt overeengekomen. In het laatste geval kan de praktijk hiervoor een vergoeding bedingen. Bij gebleken schending van het genoemde eigendom is de praktijk gerechtigd hiervoor een zelf vast te stellen doch redelijke vergoeding in rekening te brengen.

Praktijk Rein da Tuma behoudt zich het recht om de door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

### **Betalingsvoorwaarden**

Consulten worden bij voorkeur direct voldaan via automatische pinbetaling of betaalverzoek. Bij niet-tijdige betaling is de cliënt van rechtswege in verzuim en is deze, ook zonder een daartoe strekkende ingebrekestelling, vanaf de vervaldatum een verdragingsrente verschuldigd. Deze is gelijk aan de geldende wettelijke rente. Als Praktijk Rein da Tuma haar vordering op de cliënt ter incasso uit handen geeft, is de cliënt alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten die met incasso gemoeid zijn, verschuldigd. Hierbij worden de buitengerechtelijke incassokosten door partijen gefixeerd op 15% van de hoofdsom en rente met een minimum van € 125,- exclusief BTW.

De cliënt dient eventuele bezwaren tegen de factuur van Praktijk Rein da Tuma binnen 14 dagen na factuurdatum aan de praktijk schriftelijk kenbaar te maken. Gebeurt dit niet, dan wordt de cliënt geacht in te hebben gestemd met de hoogte van het factuurbedrag.

### **Annulering consult**

Een consult kan schriftelijk en/of persoonlijk worden gemaakt.

Een consult dient minimaal 24 uur van te voren en liefst schriftelijk te worden geannuleerd of gewijzigd.

Bij annulering/wijziging van een consult korter dan 24 uur van te voren ben je 50% van de consultkosten verschuldigd. Wanneer een afspraak niet wordt nagekomen zonder dat je hiervan bericht hebt gegeven aan Praktijk Rein da Tuma, ben je 100% van de consultkosten verschuldigd. Bij het niet doorgaan van een consult door annulering van de zijde van Praktijk Rein da Tuma, ben je uiteraard geen kosten verschuldigd. Indien er van te voren is betaald, wordt dit bedrag onverminderd gerestitueerd. Bij het niet doorgaan van een consult is Praktijk Rein da Tuma op geen enkele manier aansprakelijk voor eventueel door jou geleden schade.

### **Vragen, klachten of geschillen**

Heb je vragen, klachten of opmerkingen over onze algemene voorwaarden? Deze kun je me mailen: [info@praktijkreindatuma.nl](mailto:info@praktijkreindatuma.nl). Daarnaast is in de Wet kwaliteit, klachten en geschillen zorg (Wkkgz) door de overheid wettelijk vastgelegd wat goede zorg precies inhoudt en wat er moet gebeuren als mensen een klacht hebben over de zorg. Voor bemiddeling bij klachtafhandeling en geschillen m.b.t. deze wet Wkkgz heeft Praktijk Rein da Tuma gekozen voor Claassen Advocaten Vondellaan 12 te Eindhoven Op elke overeenkomst tussen therapeut en de cliënt is het Nederlands recht van toepassing. De bevoegde rechtbank is die te Utrecht.

### **Wijzigingen Algemene Voorwaarden**

De Algemene Voorwaarden zijn voor het laatst aangepast op **01-01-2021**.